

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Мордовский государственный университет
им. Н.П. Огарёва»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. П. ОГАРЁВА

СОГЛАСОВАНО

Директор Центра Обмена «ЮНИОН»
_____ **С.А. Кузьмин**
протокол № 4
от «30» ноября 2016 г.



УТВЕРЖДЕНО

Декан факультета довузовской
подготовки и среднего
профессионального образования
профессор _____ **М. И. Ломшин**
протокол № 4
от «30» ноября 20 16 г.



ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ
специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка)
среднего профессионального образования
на 2016/2017 учебный год

Саранск
2016

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа разработана в соответствии со следующими документами:

1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016).

2) Федеральный государственный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 07 мая 2014 года, № 474.

3) Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 №474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 N 32806).

3) Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 г.

4) Приказ Минобрнауки России от 31.01.2014 № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.03.2014 № 31524).

5) Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым в ФГБОУ ВПО «МГУ им. Н.П. Огарева», утвержденное приказом ректора от 03.12.2015 года.

В соответствии с частью 5 статьи 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 г., государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования на факультете довузовской подготовки и среднего профессионального образования, является обязательной. Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения студентами образовательной программы, которая проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Цель государственной итоговой аттестации – установить соответствие уровня и качества подготовки выпускников к требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального

образования с учетом дополнительных требований образовательного учреждения по специальности.

Программа государственной итоговой аттестации является частью программы подготовки специалистов среднего звена факультета довузовской подготовки и среднего профессионального образования ФГБОУ ВО «Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева» по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования.

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

Выполнение выпускной квалификационной работы предполагает формирование у студента следующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по туризму (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

При разработке программы государственной итоговой аттестации определены:

- вид государственной итоговой аттестации;
- формы проведения государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации
- объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации;
- условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

Аттестационное испытание проводится на основе «Программы государственной итоговой аттестации студентов специальностей среднего профессионального образования», разработанной в 2016-2017 учебном году.

2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УКАЗАНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается ежегодно выпускающей предметной цикловой комиссией по общепрофессиональным и специальным (туристским) дисциплинам специальности и утверждается деканом факультета довузовской подготовки и среднего профессионального образования. Она доводится до сведения студента не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Программа выдается студентам-выпускникам за 6 месяцев до начала ГИА. К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, не имеющие академические задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования. Приказ о допуске студента к защите ВКР по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования готовится методистом факультета не позднее, чем за неделю до защиты ВКР, и подписывается ректором университета. Государственная итоговая аттестация состоит из двух этапов: подготовка к государственной итоговой аттестации и итоговая государственная аттестация.

Распределение бюджета времени государственной итоговой аттестации

Этапы государственной итоговой аттестации	Количество недель
1. Подготовка к итоговой государственной аттестации	2
2. Итоговая государственная аттестация	2
Всего	4

Государственная итоговая аттестация студентов по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования выполняется в форме выпускной квалификационной (дипломной) работы.

3. МАТЕРИАЛ, ВЫНОСИМЫЙ НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИТОГОВУЮ АТТЕСТАЦИЮ

Дисциплины и профессиональные модули по специальности, выносимые на ГИА, и определяющие подготовку выпускников к профессиональной деятельности: география туризма; экология туризма; организация туристской индустрии; организация гостиничного сервиса; технология продаж и продвижения турагентской деятельности; предоставление услуг по сопровождению туристов; технология и организация сопровождения туристов; технология и организация экскурсионных услуг и др.

– **ПМ.01 Предоставление турагентских услуг:**

- 1) МДК.01.01 Технология продаж и продвижения турпродукта.
- 2) МДК. 01.02 Технология и организация турагентской деятельности.

– **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов:**

- 1) МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов.
- 2) МДК 02.02 Организация досуга туристов.
- 3) МДК 02.03 Технология и организация внутреннего туризма.
- 4) МДК 02.04 Технология и организация экскурсионных услуг.

– **ПМ 03. Предоставление туроператорских услуг:**

- 1) МДК 03.01 Технология и организация туроператорской деятельности.
- 2) МДК 03.02 Маркетинговые технологии в туризме.

ПМ 04. Управление функциональным подразделением организации:

- 1) МДК 04.01 Управление деятельностью функционального подразделения.
- 2) МДК 04.02 Современная оргтехника и организация делопроизводства.

4. НАЗНАЧЕНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

Выпускная квалификационная (дипломная) работа – это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой

является всесторонний анализ, исследование и разработка актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю специальности. Выпускная квалификационная работа способствует систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом среднего профессионального образования. Его успешное прохождение является необходимым условием присуждения студентам квалификации – «Специалист по туризму» по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования.

Целевым назначением выпускной квалификационной работы является комплексная оценка качества профессионального образования и проверка квалификационного уровня выпускника на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), отражающего место специальности, объекты и виды будущей профессиональной деятельности. В то же время выпускная квалификационная работа, являясь этапом образовательного процесса, преследует цели пополнения, закрепления и развития знаний, умений и навыков, приобретенных на предшествующих этапах обучения. Выпускная квалификационная работой предполагает высокую степень самостоятельности студента, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Формирование и развитие этих качеств личности, креативного (созидательного, инновационного) типа мышления и составляет основу современной концепции образования. Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, выпускная квалификационная работа имеет свои специфические особенности, связанные с её основной функцией – итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом студентам-дипломникам и их руководителям следует учитывать те основные требования и показатели, по которым производится оценка выполнения и защиты выпускной квалификационной работы и уровня профессиональной подготовленности студента. Интегрально эти основные требования сводятся к следующему:

- 1) умение четко формулировать рассматриваемую задачу, определять ее актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- 2) обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- 3) уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учетом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- 4) использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- 5) уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;

б) грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

5. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

В выпускной квалификационной работе должны содержаться следующие структурные элементы в порядке их следования: отзыв руководителя (вкладывается); рецензия (вкладывается); титульный лист; задание на работу (проект); реферат; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения (при необходимости); графический материал (чертежи, спецификации, схемы) (при наличии).

Объем ВКР составляет 30-50 страниц, не включая приложения. Данная норма носит рекомендательный характер и может быть изменена исходя из специфики специальности.

Темы выпускных квалификационных (дипломных) работ соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей и носят практико-ориентированный характер. Перечень тем по ВКР разработан преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей, рассмотрены на заседаниях ВПЦК по общепрофессиональным и специальным (туристским) дисциплинам и кафедры туризма географического факультета после предварительного положительного заключения работодателей.

Тематика выпускных квалификационных (дипломных) работ прилагается.

Примерный график выполнения выпускной квалификационной (дипломной) работы

Наименование разделов и этапов выполнения ВКР	Сроки выполнения этапов работы	Примечания
1	2	3
1. Выбор темы и подача заявления	до 14.11.2016 г.	
2. Подбор и предварительное ознакомление с литературой	18.12.2016 г.	не позднее 1 месяца до начала практики
3. Составление плана работы и согласование его с научным руководителем	28.12.2016 г.	не позднее, чем за 10 дней до начала практики
4. Поэтапное написание текста ВКР		
4.1. глава 1	10.01.2017 г.	
4.2. глава 2	26.01.2017 г.	
4.3. глава 3	13.02.2017 г.	
4.4. введение и заключение	27.02.2017 г.	

1	2	3
5. Представление чернового варианта работы научному руководителю	до 13.03.2017 г.	
6. Доработка ВКР в соответствии с замечаниями научного руководителя	15.05.2017 г.	не позднее 3 недель до начала ГАК
7. Получение отзыва научного руководителя	08.06.2017 г.	не позднее 2 недель до начала ГАК
8. Предварительная защита ВКР на заседании ВПЦК. (подготовка доклада, компьютерной презентации, раздаточного материала)	до 08.06.2017 г.	
9. Получение внешней рецензии	15.06.2017 г.	не позднее, чем за 5 дней до начала ГАК
10. Передача завершенной работы с отзывом и рецензией в учебную часть	19.06.2017 г.	не позднее, чем за 3 дня до начала ГАК
11. Защита ВКР	22.06.17 г. 23.06.17 г. 24.06.17 г	по расписанию ГАК

6. РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ (ДИПЛОМНЫХ) РАБОТ

Выполненные квалификационные работы рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных работ. На рецензирование одной квалификационной работы образовательным учреждением предусмотрено 1 час. Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается. Заместитель декана по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает выпускную квалификационную работу в Государственную экзаменационную комиссию.

7. УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация проводится Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), созданной в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным

программам среднего профессионального образования», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 г., в составе:

Председатель: Кузьмин Сергей Анатольевич – директор Центра Обмена «ЮНИОН»;

Зам. председателя: Жулина Марина Александровна – заведующая кафедрой туризма географического факультета, кандидат географических наук, доцент;

Секретарь: Кусерова Анна Ивановна – преподаватель кафедры туризма географического факультета;

Члены комиссии:

1. Александрова Ю. М. – директор ГБУ «Туристско-информационный центр Республики Мордовия»;

2. Красильникова Наталья Владимировна – кандидат педагогических наук, преподаватель ВКК факультета довузовской подготовки и СПО;

3. Нехаева Наталья Евгеньевна – кандидат географических наук, доцент кафедры туризма географического факультета.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ (ДИПЛОМНОЙ) РАБОТЫ

Учитывая специфику выпускной квалификационной работы, руководитель должен подготовить отзыв по следующей форме:

1. Соответствие темы и содержания.
2. Объем и полнота выполнения дипломной работы.
3. Систематичность работы студента над исследованием.
4. Степень самостоятельности выполнения разделов выпускной квалификационной работы студентом.

5. Объем и полнота использования отечественных и иностранных литературных источников по теме исследования. Дополнительные исследования и работы, проведенные студентом.

6. Возможность реализации материалов, разработанных (полученных) студентом в дипломной работе.

7. Решение руководителя о возможности допуска ВКР к защите и присвоения её автору квалификации «Специалист по туризму» по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 15 минут. Процедура защиты устанавливается председателем Государственной экзаменационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад студента (не более 10 минут), ознакомление с отзывом и рецензией, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании Государственной экзаменационной комиссии.

Заседания Государственной экзаменационной комиссии протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка выпускной квалификационной работы, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии. Протоколы заседаний Государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем, заместителем председателя, ответственным секретарем и членами комиссии.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную (дипломную) работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту. В этом случае Государственная экзаменационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту студентом того же проекта, либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на дипломную работу и определить срок повторной защиты, но не ранее, чем через год.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите выпускной квалификационной работы, выдается справка об обучении установленного образца. Она обменивается на диплом в соответствии с решением Государственной экзаменационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Для определения качества выпускной квалификационной (дипломной) работы устанавливаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования, требованиям общепрофессиональной (специальной) подготовке, сформулированным целям и задачам;

- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты, самостоятельно решать поставленные задачи (в том числе и нестандартные) с использованием передовых научных технологий;

- структура работы и культура ее оформления; последовательность и логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения;

- достоверность и объективность результатов выпускной квалификационной работы, использование в ней научных достижений отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований и реального опыта; логических аргументов; результатов апробации в среде специалистов-практиков, преподавателей, исследователей и т.п.;

- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы исследования и вычислительную технику;

- возможность использования результатов в профессиональной практике для решения научных, творческих, организационно-управленческих, образовательных задач.

При оценке выпускной квалификационной работы дополнительно должны быть учтены качество сообщения, отражающего основные моменты

выпускной квалификационной работы, и ответы выпускника на вопросы, заданные по теме его выпускной квалификационной работы.

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются: доклад выпускника по каждому разделу; ответы на вопросы; оценка рецензента; отзыв руководителя.

Результаты защиты определяются оценками *«отлично»*, *«хорошо»*, *«удовлетворительно»*, *«неудовлетворительно»*.

Выпускные квалификационные работы по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования оцениваются по нижеследующим параметрам:

1. полнота раскрытия заявленной темы;
2. умение студента осуществлять анализ исследуемого материала;
3. структура работы и язык изложения материала;
4. оформление выпускной квалификационной работы по ГОСТу.

Оценка *«отлично»* выставляется при условии, если выпускная квалификационная работа удовлетворяет следующим требованиям:

1. Полнота раскрытия заявленной темы:
 - тема работы соответствует проблематике направления исследования по специальности;
 - исследование удовлетворяет требованиям актуальности и новизны;
 - студент в ходе подготовки работы проявил глубокие знания теоретических вопросов, связанных с исследуемой проблемой, и предложил оптимальные пути их решения;
 - в работе правильно определены объект и предмет исследования;
 - студент демонстрирует умение выявлять основные дискуссионные положения по теме и обосновывать свою точку зрения на предмет исследования;
 - содержание работы показывает, что цели, поставленные перед исследованием, достигнуты, конкретные задачи получили полное и аргументированное решение;
 - в работе получены значимые результаты и сделаны убедительные выводы;
 - отсутствуют элементы плагиата.
2. Умение студента осуществлять анализ исследуемого материала:
 - отбор и обработка исследуемого материала осуществляется с использованием современных методов и технологий;
 - анализ фактического материала осуществляется с применением современных методик исследования;
 - в работе исследован большой объем материала, позволяющий сделать аргументированные выводы по заявленной теме;
 - исследуемый материал подается на основе аргументировано отобранных современных научных концепций;
 - в работе отсутствуют фактические и грамматические ошибки.
3. Структура работы и язык изложения материала:
 - структура работы отражает логику изложения процесса исследования;

– в работе ставятся цели и перечисляются конкретные задачи исследования;

– обсуждаются различные точки зрения и подходы к решению поставленной проблемы, анализируется теоретический и практический материал, делаются аргументированные умозаключения и приводятся выводы по всем главам работы;

– в заключении обобщается весь ход исследования, излагаются основные результаты проведенного исследования и подчеркивается их теоретическая значимость.

4. Оформление выпускной квалификационной работы:

– оформление работы соответствует требованиям, определенным в п. 2.3 настоящих Критериев;

– список использованной литературы составляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись» и насчитывает число источников, достаточное для раскрытия темы исследования;

– работа не содержит орфографических ошибок, опечаток и других технических погрешностей;

– язык и стиль изложения соответствует нормам русского языка или иностранного языка, на котором выполнена выпускная квалификационная работа;

– студент показал грамотное пользование научным стилем речи.

Оценка «хорошо» выставляется при условии, если выпускная квалификационная работа удовлетворяет следующим требованиям:

1. Полнота раскрытия заявленной темы:

– содержание работы удовлетворяет изложенным выше требованиям, предъявляемым к работе с оценкой «отлично»;

2. Умение студента осуществлять анализ исследуемого материала:

– анализ конкретного материала в работе проведен с незначительными отступлениями от требований, предъявляемых к работе с оценкой «отлично» (например, необоснованная или произвольная интерпретация ряда конкретных фактов);

3. Структура работы и язык изложения материала:

– структура работы в основном соответствует изложенным требованиям;

– выводы и/или заключение работы имеют частичный характер;

4. Оформление выпускной квалификационной работы:

– оформление работы в основном соответствует изложенным требованиям;

– работа содержит ряд орфографических ошибок, опечаток, присутствуют и другие технические погрешности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при наличии одного или нескольких из следующих недостатков:

1. Полнота раскрытия заявленной темы:

– содержание работы не удовлетворяет одному или нескольким требованиям, предъявляемым к работе с оценкой «хорошо»; при этом в работе полностью отсутствуют элементы плагиата;

– студент в ходе обсуждения работы проявил достаточное, но неглубокое понимание теоретических вопросов, связанных с заявленной темой, и предлагает стандартные пути их решения, не являющиеся оптимальными применительно к целям и задачам исследования;

2. Умение студента осуществлять анализ исследуемого материала:

– анализ материала проведен поверхностно, без использования обоснованного и адекватного метода интерпретации фактов;

– исследуемый материал не достаточен для мотивированных выводов по заявленной теме; в работе допущен ряд фактических ошибок;

3. Структура работы и язык изложения материала:

– работа построена со значительными отступлениями от требований к изложению хода исследования;

– отсутствуют выводы по главам, заключение не отражает теоретической значимости результатов исследования;

– список использованной литературы содержит недостаточное число наименований;

4. Оформление выпускной квалификационной работы:

– оформление работы в целом соответствует требованиям, определенным в п. 2.3 настоящих Критериев;

– в работе есть орфографические ошибки, опечатки и другие технические недостатки;

– список использованной литературы оформлен с нарушением требований ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись»;

– язык не соответствует нормам научного стиля речи.

Работа оценивается как «неудовлетворительная» в следующих случаях:

1. Полнота раскрытия заявленной темы:

– содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к работам с оценкой «удовлетворительно»;

– работа выполнена несамостоятельно и содержит элементы плагиата, студент на защите не может обосновать результаты проведенного исследования;

2. Умение студента осуществлять анализ исследуемого материала:

– отбор и анализ материала носит фрагментарный, произвольный и/или неполный характер;

– в работе много фактических ошибок;

– исследуемый материал недостаточен для раскрытия заявленной темы;

3. Структура работы и язык изложения материала:

– структура работы нарушает требования к изложению хода исследования;

– выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в соответствующих главах работы;

- список используемой литературы не отражает проблематику, связанную с темой исследования;
- 4. Оформление выпускной квалификационной работы:
 - оформление работы не соответствует требованиям, определенным в п. 2. 3 настоящих Критериев;
 - в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков;
 - список используемой литературы оформлен с нарушением требований ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись»;
 - язык не соответствует нормам научного стиля речи.

10. ХРАНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ (ДИПЛОМНЫХ) РАБОТ

Выполненные студентами выпускные квалификационные (дипломные) работы хранятся после их защиты в образовательном учреждении пять лет. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении решается организуемой по приказу декана факультета комиссией, которая представляет предложения о списании выпускных квалификационных работ. Списание ВКР оформляется соответствующим актом. Лучшие выпускные квалификационные работы, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий на факультете. По запросу предприятия, учреждения, организации декан факультета имеет право разрешить снимать копии выпускных квалификационных работ студентов.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И ПОДАЧИ АПЕЛЛЯЦИЙ

1. По результатам государственной аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

2. Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию образовательной организации.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации выдается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

3. Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

4. Состав апелляционной комиссии утверждается образовательной организацией одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

5. Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа преподавателей образовательной организации, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий. Председателем апелляционной комиссии является руководитель образовательной организации либо лицо, исполняющее обязанности руководителя на основании распорядительного акта образовательной организации.

6. Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

7. Рассмотрение апелляции не является повторным прохождением государственной итоговой аттестации.

8. При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные образовательной организацией.

9. Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной

экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, письменные ответы выпускника (при их наличии) и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

10. В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

11. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

12. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

13. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве образовательной организации.

12. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - лиц с ОВЗ) государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния, здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные возможности).

2. При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение ГИА для лиц с ОВЗ в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

– присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК);

– пользование необходимыми техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудиторию, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

3. Дополнительно при проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категории выпускников с ОВЗ:

а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке ГИА оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- обеспечиваются индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения ГИА оформляются увеличенным шрифтом;

с) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по заявлению выпускника государственный экзамен может; проводиться в письменной форме;

d) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по заявлению выпускника государственный экзамен может проводиться в устной форме.

4. Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА, подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА.

13. ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

1. Диплом о среднем профессиональном образовании государственного образца выдаётся выпускникам, освоившим образовательную программу в соответствии с ФГОС СПО и прошедшим государственную итоговую аттестацию. Основанием для выдачи диплома является решение ГЭК. Диплом вместе с приложением к нему **выдается** не позднее 10 дней после даты приказа об отчислении выпускника.

2. Формы документов государственного образца о среднем профессиональном образовании утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 июля 2013 г. № 531 «Об утверждении образцов и описаний диплома о среднем профессиональном образовании и приложения к нему».

3. Порядок заполнения и выдачи диплома о среднем профессиональном образовании государственного образца и приложения к нему регламентируется Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1186 «Об утверждении порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов».

**Программа итоговой государственной аттестации выпускников
по специальности 43.02.10 Туризм (базовый уровень)
среднего профессионального образования
на 2016 -2017 учебный год**

1. Вид итоговой государственной аттестации:

- выпускная квалификационная (дипломная) работа.

2. Объем времени на подготовку и проведение:

- 4 недели.

3. Сроки проведения:

- подготовка к защите 2 недели

- защита выпускной квалификационной работы с 22.06. – 24.06.2017 г.

4. Необходимые экзаменационные материалы – темы выпускных квалификационных (дипломных) работ:

1. Хослет как новый вид средств размещения
2. Виды и приемы эффективного планирования на туристском предприятии
3. Туристский продукт Большеберезниковского муниципального района Республики Мордовия
4. Лидерство, власть и авторитет менеджера туристской организации
5. Алтайский край как перспективный туристский регион России
6. Водопады как объекты туризма
7. Управление качеством гостиничных услуг
8. Гостиничная цепь «Mercure»
9. Фирменный стиль туроператора (на примере «ФГБУ «Мордовский государственный природный заповедник им. П.Г. Смидовича»»)
10. Маркетинговые исследования в туризме
11. Туристский квест как форма организации досуга школьников
12. Телевидение как средство организации досуга туристов
13. Туристско-рекреационный потенциал Большеберезниковского района Республики Мордовия
14. Исламский туризм – проблемы и перспективы развития в России
15. Фототуризм как инновационный вид туризма
16. Экскурсионный потенциал г. Саранска для организации велопрогулок
17. Арктический туризм: современное состояние и перспективы развития
18. Космический туризм: современное состояние и перспективы развития
19. Туристский потенциал Атяшевского района Республики Мордовия
20. Развитие экстремального туризма в мире и в России
21. Проект детского экологического тура
22. Турклуб как форма самодеятельного туризма
23. Туристские возможности Рязанской области

24. Ф. Ф. Ушаков как туристский бренд Мордовии
 25. Роль музеев Мордовии в организации досуга туристов
 26. Организация питания в туризме (на примере кафе «Самурай»)
 27. Организация делопроизводства в турфирме
 28. С. Д. Эрзя как туристский бренд Мордовии
 29. Сочи как туристский объект
 30. Сельские гостевые дома в туризме
 31. Потенциал музеев Республики Мордовия
 32. Потенциал реки Мокша для развития туризма
 33. Туристский потенциал Камбоджи
 34. Музыкальные фестивали России как элемент событийного туризма
 35. Пляжи России как элемент туристской инфраструктуры
 36. Популярные виды туризма в России
 37. Особенности работы с потребителями туруслуг
 38. Требования к персоналу туристской фирмы
 39. Личная продажа в турагентской деятельности
 40. Методы принятия управленческих решений в туристской организации
 41. Формирование сбытовой сети туроператора
 42. Религиозный туризм в Республике Мордовия
 43. Критерии отбора работников турфирм
 44. Роль и значение туроператорского каталога в деятельности туроператоров
 45. Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина, как объект туризма
 46. Туристский продукт ФГБОУ «Мордовского государственного природного заповедника имени П. Г. Смидовича»
- Темы выпускных квалификационных работ закрепляются за студентами приказом ректора университета

5. Условия подготовки.

Условия подготовки и процедура проведения – в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. N 968 г.,

В период подготовки к защите проводятся консультации в объеме 20 часов на учебную группу.

5.1. Документы, предоставляемые государственной аттестационной комиссии, используемые на заседаниях ГЭК:

- федеральный государственный образовательный стандарт по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) среднего профессионального образования;
- программа государственной итоговой аттестации;

- приказ проректора по учебной работе о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- сведения об успеваемости студентов;
- зачетные книжки студентов.

5.2. Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Программа разработана выпускающей предметной (цикловой) комиссии по общепрофессиональным и специальным (туристским) дисциплинам.

Рассмотрена и утверждена на заседании ВПЦК по общепрофессиональным и специальным (туристским) дисциплинам в присутствии председателя государственной экзаменационной комиссии и представителей работодателей (протокол №__ от «___» «_____» 20 __ г.).

Председатель выпускающей предметной
(цикловой) комиссии по общепрофессиональным
и специальным (туристским) дисциплинам,
преподаватель ВКК, к. пед. н.

Н. В. Красильникова